

## **Politika kvality, Environmentální politika a Politika BOZP společnosti Niersberger Instalace, s.r.o.**

Vybudování integrovaného systému dle požadavků norem ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001 je strategickým záměrem naší společnosti, chceme tímto vyjádřit, že naší prioritou je, jak ve vztahu k našim zákazníkům, partnerům, tak také ve vztahu k zaměstnancům, co nejméně svou činností zatěžovat životní prostředí a případné dopady své činnosti minimalizovat a zaměřit se na ochranu bezpečnosti a zdraví našich zaměstnanců, ale i obchodních partnerů.

Vedení společnosti Niersberger Instalace, s.r.o. vyhláší politiku integrovaného systému managementu pro oblast kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví jako podporu jejího strategického zaměření s následujícími zásadami:

- **Uplatňovat a rozvíjet integrovaný systém managementu a zlepšovat jeho efektivnost.**
- **Prevenčí rizik a znečišťování předcházet vzniku mimořádných událostí, které by mohly mít vliv a negativní důsledky na ochranu životního prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví zaměstnanců při práci a škodám na majetku.**
- **Být v souladu s příslušnými právními a jinými požadavky a závaznými povinnostmi, ke kterým se naše společnost zavázala a které se vztahují k jejím environmentálním aspektům a nebezpečím v oblasti BOZP při každé své činnosti v rámci celé společnosti.**
- **Ve všech firemních činnostech se snažíme dávat přednost preventivním přístupům.**
- **Vyhodnocujeme povahu a rozsah dopadů činnosti a služeb společnosti na životní prostředí a na tomto základě provádíme příslušná zlepšovací opatření.**
- **Usilujeme o snižování nároků na spotřebu zdrojů (materiálu, energií).**
- **Snažíme se omezovat a snižovat objem odpadů, které vznikají při realizaci jednotlivých zakázek.**
- **Trvale podporovat a motivovat všechny zaměstnance k posilování odpovědnosti za vlastní bezpečnost, ochranu zdraví jiných osob, ochranu majetku společnosti a za bezpečnost v prostorách a lokalitách působení společnosti.**
- **Komunikovat se širokou veřejností, zainteresovanými stranami a spolupracovat se státní správou.**
- **Naším cílem je spokojený zákazník, který našich služeb bude využívat opakovaně.**
- **Zákazník je ten kdo nám dává příležitost předvést svoji práci a znalosti z oboru.**
- **Pro naše zákazníky jsme k dispozici kdykoli nás potřebují.**
- **Zákazník je nejdůležitější součástí našeho realizačního týmu.**
- **Všechny nejasnosti či požadavky zákazníka se musí vyřešit a splnit neprodleně.**
- **Zákazník je neustále informován o aktuálním průběhu prací.**
- **Je-li více řešení jedné situace, dostane zákazník možnost výběru varianty.**
- **Včasné předání projektové dokumentace ke schválení objednateli a provedení veškerých výkonů a prací dle platných norem je samozřejmostí.**
- **Záruční lhůty budou stanoveny dle dohody.**

Tato politika slouží jako základ pro stanovení cílů integrovaného systému, vedení společnosti stanovilo základní principy pro jejich stanovení a plánování v následujících bodech:

### **Spokojenost zákazníka**

- dosáhnout maximální spokojenosti našich zákazníků,
- požadavky a přání zákazníků jsou pro nás prvořadé a mají nejvyšší prioritu,
- poskytovat našim zákazníkům komplexní služby v nejvyšší kvalitě s ohledem na dodržení bezpečnosti práce a minimálního dopadu na životní prostředí.

### **Zlepšování nabízených služeb**

- rozšíření nabízených služeb dle požadavků zákazníka,
- učíme se ze všeho, co děláme,
- každý pracovník si je vědom závažnosti a důležitosti svých činností a za kvalitu, bezpečnost a ekologii je odpovědný svými každodenními výkony,
- každý pracovník musí být pro výkon svých činností odborně způsobilý a dostává se mu potřebného školení a vzdělávání,
- klást důraz na prevenci, ve všech činnostech upřednostňovat preventivní přístup. Každé riziko ohrožení jsou pracovníci povinni bezodkladně řešit, případně okamžitě hlásit vedení,
- spolupracovat pouze s dodavateli, kteří jsou schopni plnit požadavky, jež klademe na kvalitu, bezpečnost a ekologii v rámci naší nabízených služeb a usilovat o navázání trvalého oboustranně prospěšného partnerství, které stabilizuje a pozitivně předurčuje výslednou kvalitu naší poskytovaných služeb.

### **Orientace společnosti**

- vedení společnosti vytváří takové prostředí, aby zaměstnanci mohli přispívat k dosažení cílů společnosti zodpovědným vykonáváním své práce a prohlubováním odborného vzdělání,
- procesní způsob řízení jednotlivých činností a souvisejících zdrojů doplníme operativním a tím zkvalitíme poskytování služeb,
- vedení společnosti se bude zasazovat o neustálé zlepšování integrovaného systému, který je zaveden a neustále rozvíjen,
- hledat nové možnosti ke zlepšení všech probíhajících procesů, snižování nákladů, abychom plně uspokojili požadavky a očekávání našich zákazníků.

Politika je komunikována, chápána a dodržována všemi zaměstnanci společnosti Niersberger Instalace, s.r.o.